Allyn Box: de continuïteit van de loonverwerking verzekeren bij een cyberaanval

Een complete en beveiligde oplossing waarmee HR- en payrollteams hun werk binnen een halve dag kunnen hervatten.

Cyberaanvallen vormen vandaag een reële bedreiging voor zorginstellingen. Wanneer een cyberaanval een informatiesysteem lamlegt, heeft dat ook gevolgen voor de administratieve diensten. De loonverwerking is daarbij een bijzonder kritisch proces: lonen moeten onder alle omstandigheden berekend en uitbetaald blijven worden.

Na verschillende cyberaanvallen bij klanten in de afgelopen jaren ontwikkelde SBIM Allyn Box, een continuïteitsoplossing waarmee HR-teams snel opnieuw aan de slag kunnen in hun Allyn-omgeving, met gegevens waarvan dagelijks een back-up wordt gemaakt.

Een oplossing ontstaan vanuit de praktijk

In een context waarin cyberaanvallen steeds vaker voorkomen, gaf een klant van SBIM aan de back-up van zijn HR-gegevens beter te willen beveiligen.

Die vraag sloot nauw aan bij de ervaring die de teams van SBIM hadden opgedaan bij verschillende klanten die zelf het slachtoffer waren geworden van een cyberaanval. In bepaalde situaties duurde het maanden om de IT-omgeving weer volledig operationeel te krijgen. Dat ging gepaard met heel wat werk om gegevens te herstellen en opnieuw op orde te brengen.

SBIM besloot daarom verder te gaan dan de oorspronkelijke vraag: de oplossing moest niet alleen de gegevens beschermen, maar er ook voor zorgen dat ze snel opnieuw konden worden gebruikt om de loonverwerking voort te zetten.

"*Het doel was om de systemen zo snel mogelijk weer operationeel te krijgen, zeker voor een module die zo cruciaal is als loonverwerking*", legt Philippe Cimino, functioneel projectleider bij SBIM, uit.

Vanuit die denkoefening ontstond Allyn Box.

Recente gegevens beschikbaar ook in crisissituaties

Allyn Box maakt dagelijks een back-up van de gegevens die nodig zijn voor de werking van de Allyn-omgeving, zonder dat gebruikers daarvoor zelf iets hoeven te doen.

"*Voor de HR-teams verloopt alles volledig transparant. De back-up wordt automatisch uitgevoerd, zodat zij bij een incident over recente gegevens kunnen beschikken*", verduidelijkt Philippe Cimino.

Maar een back-up alleen volstaat niet. Het is minstens even belangrijk om er zeker van te zijn dat de gegevens effectief kunnen worden hersteld en opnieuw gebruikt.

Een zorgvuldige afgebakende implementatie

Bij de ontwikkeling van Allyn Box werden de functionele en technische expertise van SBIM samengebracht. De teams werkten een duidelijke methodologie uit voor de verschillende stappen van de implementatie, met nauwkeurig vastgelegde controlepunten.

361/2 Avenue Paul Pastur - 6032 CHARLEROI - België
+32 (0) 71 299 191 - info@sbim.be - www.sbim.be
Lid van Softway Medical Group - www.groupesoftwaymedical.com

"*De implementatie verloopt volgens een strikt omlijnd proces, met een duidelijke methodologie en vooraf vastgelegde vereisten*", benadrukt Fabian Baudson, technisch projectleider bij SBIM.

Allyn Box
Een oplossing voor de continuïteit van de loonverwerking bij een cyberaanval

2 weken
om de oplossing in gebruik te nemen

Een halve dag
om opnieuw over een operationele Allyn-omgeving te beschikken

Elke dag
een back-up van de Allyn-gegevens

Een back-up maken, maar vooral ook kunnen herstellen

Diezelfde nauwkeurigheid blijft belangrijk zodra de oplossing operationeel is. Uitgebreide hersteltests maken het mogelijk om de samenhang van de herstelde gegevens en de goede werking van de Allyn-omgeving te controleren.

"*Een back-up is essentieel, maar een hersteltest is minstens even belangrijk. Die test maakt het mogelijk om het volledige proces te valideren en er zeker van te zijn dat de gegevens effectief opnieuw kunnen worden gebruikt*", legt Fabian Baudson uit.

Van elke test wordt ook een rapport opgesteld waarin de uitgevoerde handelingen, de vastgestelde doorlooptijden en de verwerking van de klantgegevens worden beschreven.

"*We werken met gevoelige klantgegevens. Het is essentieel dat elke stap in de verwerking ervan onder controle is en wordt gedocumenteerd*", benadrukt Fabian Baudson.

Binnen een halve dag opnieuw aan het werk

De eerste volledige test maakte het ook mogelijk om de hersteltijd concreet te meten. Binnen een halve dag kunnen de HR-teams opnieuw beschikken over een operationele Allyn-omgeving.

"*Nadat de gegevens zijn hersteld in een veilige omgeving bij SBIM, onafhankelijk van de infrastructuur van de klant, beschikken de gebruikers over een functioneel systeem waarmee de loonverwerking kan worden voortgezet*", legt Fabian Baudson uit.

Ter plaatse kunnen zij bovendien rekenen op de nabijheid en ondersteuning van het Allyn-team.

Die onafhankelijkheid is bijzonder waardevol in een ziekenhuiscontext. Bij een cyberaanval kunnen de IT-teams zich concentreren op hun prioriteiten, met name het opnieuw operationeel maken van de infrastructuur en de toepassingen die rechtstreeks met de zorgverlening verband houden. Beide activiteiten kunnen daardoor parallel worden beheerd.

Voor Philippe Cimino draait het in de eerste plaats om de praktische meerwaarde: "*De zekerheid dat zij hun werk kunnen blijven uitvoeren.*"

Een beproefde oplossing

SBIM beschikt bovendien over concrete praktijkervaring. Een oplossing die op dezelfde principes voor de bescherming van back-ups is gebaseerd, werd bij een andere klant al op de proef gesteld tijdens een echte cyberaanval.

Ondanks het feit dat de infrastructuur van die klant gecompromitteerd was, konden de beschermde gegevens worden teruggehaald en voor het herstel worden gebruikt.

"*Deze ervaring bevestigt de relevantie van de aanpak en de doeltreffendheid ervan in een reële situatie*", benadrukt Fabian Baudson.

361/2 Avenue Paul Pastur - 6032 CHARLEROI - België
+32 (0) 71 299 191 - info@sbim.be - www.sbim.be
Lid van Softway Medical Group - www.groupesoftwaymedical.com