

Allyn Box : assurer la continuité de la paie en cas de cyberattaque

Une solution complète et sécurisée pour permettre aux équipes RH et Payroll de reprendre leur travail en une demi-journée

Les cyberattaques représentent aujourd'hui une menace bien réelle pour les institutions de soins. Lorsqu'elles paralysent un système d'information, leurs conséquences touchent également les services administratifs. Parmi ceux-ci, la paie constitue un processus particulièrement critique : les salaires doivent continuer à être calculés et versés quelle que soit la situation.

Confrontée à plusieurs cyberattaques chez ses clients ces dernières années, SBIM a développé et propose Allyn Box, une solution de continuité permettant aux équipes RH de reprendre rapidement leur travail dans leur environnement Allyn, avec des données sauvegardées quotidiennement.

Une solution née de l'expérience de terrain

C'est dans un contexte marqué par la multiplication des cyberattaques qu'un client de SBIM a exprimé le souhait de mieux sécuriser la sauvegarde de ses données RH.

Cette demande a fait écho à l'expérience des équipes de SBIM auprès de plusieurs clients qui en ont été victimes. Dans certaines situations, retrouver un environnement informatique pleinement opérationnel a nécessité plusieurs mois, entraînant un important travail de récupération et de remise en ordre des données.

SBIM a dès lors décidé d'aller au-delà de la demande initiale : la solution devait non seulement protéger les données mais également permettre de les exploiter rapidement pour poursuivre la paie. « *L'objectif était d'avoir un temps de remise en route très court, surtout pour un module aussi critique que la paie* », explique Philippe Cimino, Chef de projet métier chez SBIM.

C'est de cette réflexion qu'est née Allyn Box.

Des données récentes disponibles en cas de crise

Allyn Box assure quotidiennement la sauvegarde des données nécessaires au fonctionnement de l'environnement Allyn et ce, sans aucune manipulation de la part des utilisateurs.

« *Pour les équipes RH, le fonctionnement est transparent. La sauvegarde est réalisée automatiquement et leur permet de disposer de données récentes en cas d'incident* », précise Philippe Cimino. Mais disposer d'une sauvegarde ne suffit pas. Encore faut-il s'assurer que les données puissent effectivement être restaurées et exploitées...

Une mise en œuvre rigoureusement cadrée

La conception d'Allyn Box a associé les expertises métier et technique de SBIM. Les équipes ont défini une méthodologie précise encadrant les différentes étapes du déploiement avec des points de contrôle précis. « *La mise en œuvre est rigoureusement cadrée avec une méthodologie et des prérequis clairement définis* », souligne Fabian Baudson, Chef de projet technique chez SBIM.

Le premier déploiement a permis d'affiner cette méthodologie et de disposer aujourd'hui d'un processus reproductible. Sous réserve notamment de la disponibilité du matériel, Allyn Box peut être mis en service dans un délai de deux semaines.

Sauvegarder mais surtout pouvoir restaurer

Cette même rigueur se retrouve une fois la solution en service. Des tests complets de restauration permettent de vérifier la cohérence des données récupérées et le bon fonctionnement de l'environnement Allyn. « Une sauvegarde est essentielle mais le test de restauration l'est tout autant : c'est lui qui permet de valider l'ensemble du processus et de s'assurer que les données pourront effectivement être exploitées », explique Fabian Baudson.

Chaque test donne également lieu à un rapport détaillant les opérations réalisées, les délais observés et le traitement des données du client. « Nous travaillons avec des données clients sensibles. Il est essentiel que chaque étape de leur traitement soit maîtrisée et documentée », insiste Fabian Baudson.

Une demi-journée pour reprendre le travail

Le premier test complet a également permis de mesurer le délai de reprise. En une demi-journée, les équipes RH peuvent à nouveau disposer d'un environnement Allyn opérationnel. « Après restauration au sein d'un environnement sain chez SBIM et indépendant de leur infrastructure, les utilisateurs disposent d'un système fonctionnel sur lequel la paie peut continuer », explique Fabian Baudson. Sur place, ils peuvent également compter sur la proximité et le soutien de l'équipe Allyn en cas de besoin.

Cette indépendance prend tout son sens dans le contexte hospitalier. Lors d'une cyberattaque, les équipes informatiques peuvent concentrer leurs efforts sur leurs priorités, notamment la remise en service des infrastructures et des applications liées aux soins. Les deux activités peuvent ainsi être gérées en parallèle.

Pour Philippe Cimino, l'enjeu est avant tout opérationnel : « C'est la sécurité de pouvoir poursuivre leur travail ».

Une solution éprouvée

SBIM dispose également d'un retour d'expérience concret : un dispositif reposant sur les mêmes principes de protection des sauvegardes a déjà été confronté à une cyberattaque réelle chez un autre client. Malgré la compromission de son infrastructure, les données protégées ont pu être récupérées et utilisées pour la restauration.

« Cette expérience confirme la pertinence de l'approche et son efficacité dans une situation réelle », souligne Fabian Baudson.

Allyn Box

Une solution de continuité de la paie en cas de cyberattaque

2 semaines

pour mettre en service la solution

½ journée

pour retrouver un environnement Allyn opérationnel

Chaque jour

une sauvegarde des données Allyn